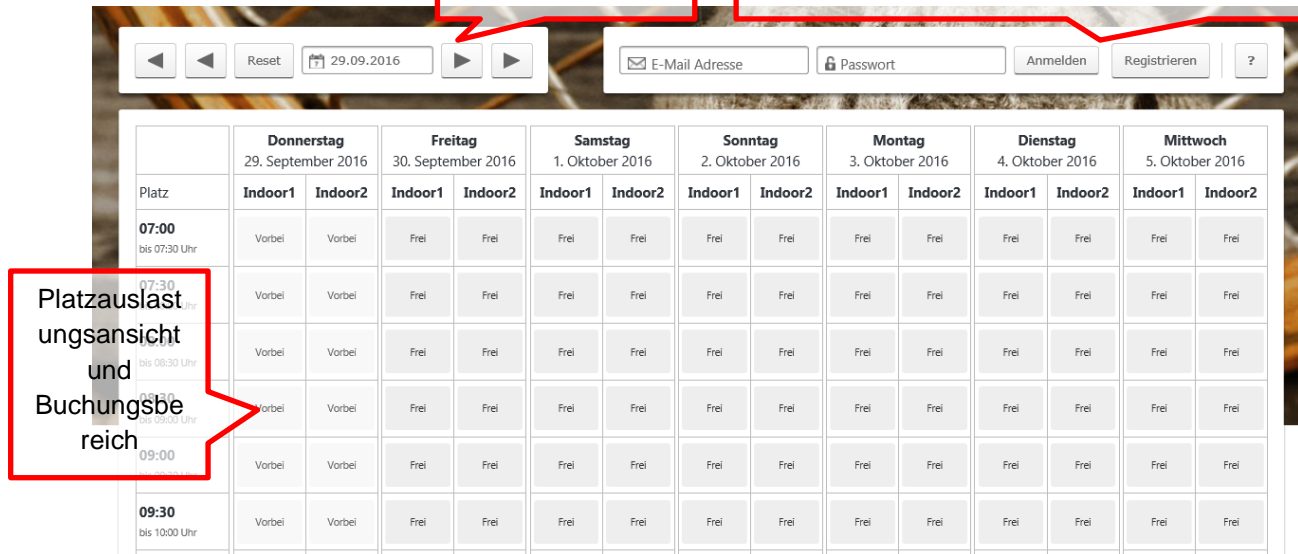


# ATSV Buchungssystem Tennishalle

## Benutzeroberfläche

### Datumsnavigation

### Benutzeranmeldung und -registrierung

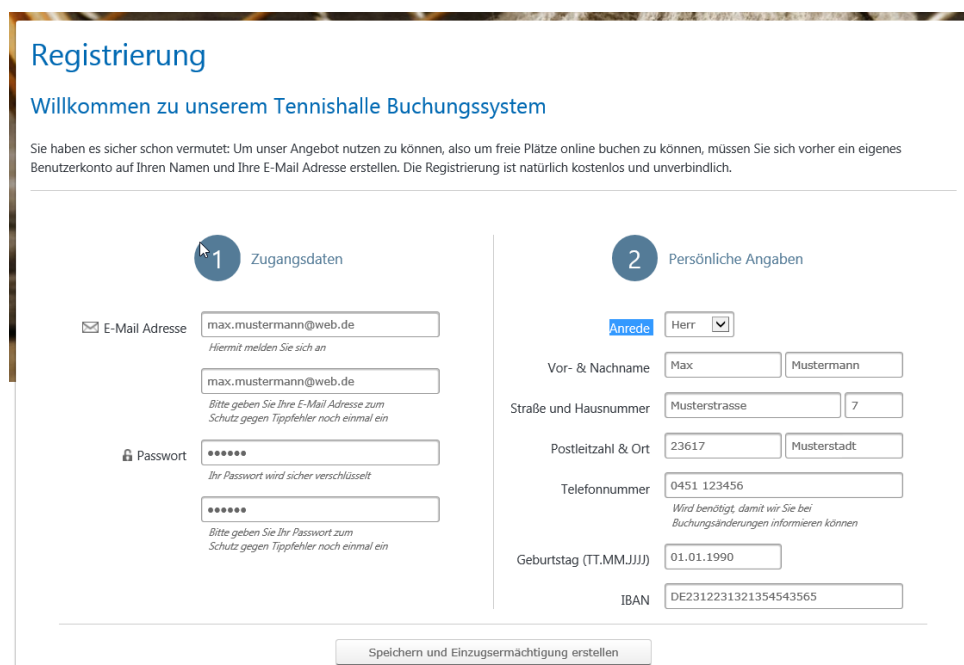


Platzauslastungsansicht und Buchungsbe reich

## Registrierung

Durch Klicken auf die Schaltfläche „Registrieren“ kommst Du zu dem nachfolgenden Dialogfeld. Bitte füll dies vollständig aus. Die Bankverbindung ist notwendig, da die Buchungsgebühren monatlich per Lastschrift eingezogen werden. Eine andere Zahlungsweise ist nicht möglich.

**WICHTIG:** Am Ende wird ein Formular angezeigt, dass ausgedruckt und unterzeichnet an die Geschäftsstelle gehen muss. Ohne dies kann das Benutzerkonto nicht aktiviert werden!



### Registrierung

Willkommen zu unserem Tennishalle Buchungssystem

Sie haben es sicher schon vermutet: Um unser Angebot nutzen zu können, also um freie Plätze online buchen zu können, müssen Sie sich vorher ein eigenes Benutzerkonto auf Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse erstellen. Die Registrierung ist natürlich kostenlos und unverbindlich.

#### 1 Zugangsdaten

E-Mail Adresse: max.mustermann@web.de  
Hiermit melden Sie sich an

max.mustermann@web.de  
Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

Passwort: \*\*\*\*\*  
Ihr Passwort wird sicher verschlüsselt

\*\*\*\*\*  
Bitte geben Sie Ihr Passwort zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

#### 2 Persönliche Angaben

Anrede: Herr

Vor- & Nachname: Max Mustermann

Straße und Hausnummer: Musterstrasse 7

Postleitzahl & Ort: 23617 Musterstadt

Telefonnummer: 0451 123456  
Wird benötigt, damit wir Sie bei Buchungsänderungen informieren können

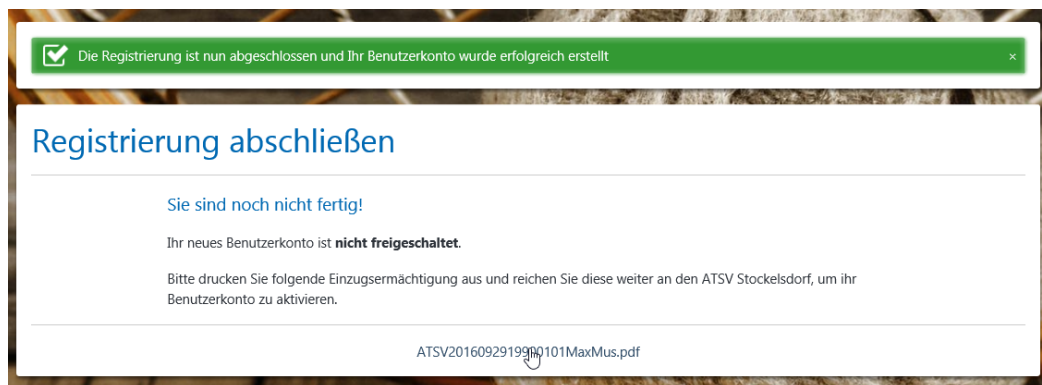
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ): 01.01.1990

IBAN: DE2312231321354543565

Speichern und Einzugsermächtigung erstellen

Die erfolgreiche Registrierung wird mit der folgenden Meldung quittiert. Im unteren Bereich ist jetzt durch Dich das automatisch generierte Lastschriftmandat „ATSV...“ aufzurufen und auszudrucken. **Eine unterzeichnete Version dann bitte unbedingt in der Geschäftsstelle abgeben.** Bevor dies nicht geschehen ist, kann keine Aktivierung des Kontos und damit auch keine Nutzung erfolgen.

**WICHTIG:** Alle Buchungen, die zukünftig unter Verwendung des angemeldeten Benutzerkontos erfolgen, werden dem ebenfalls angegebenen Bankkonto belastet. Gehe daher unbedingt sehr vorsichtig mit den Anmelddaten um, damit das Konto nicht missbraucht werden kann!




Nachfolgend die beispielhafte Darstellung der Inhalte des Lastschriftmandates:

Adobe Acrobat Reader DC

ATSV20160929199... x

1 / 1 100%



**ATSV Stockelsdorf von 1894 e.V.**  
Sport und Spaß für Jung und Alt.

**Geschäftsstelle:**  
Bäckergang 6 · 23617 Stockelsdorf

Telefon: 0451 - 49 53 84  
Telefax: 0451 - 499 29 15  
E-Mail: info@atsv-stockelsdorf.de

### Antrag auf Zugang zum Onlinebuchungssystem der ATSV Tennishalle

Mustermann, Max		01.01.1990
Musterstrasse 7	23617	Musterstadt
0451 123456	max.mustermann@web.de	

Die Regelungen zur Nutzung der Tennishalle des ATSV Stockelsdorf (gem. Aushang in der Halle und Veröffentlichung im Internet) erkenne/n ich/wir an. Der Zugang ist personengebunden und darf grundsätzlich nicht an andere Personen übergeben werden. Sollten unter meinem persönlichen Zugang Buchungen vorgenommen werden, dann übernehme ich die Verantwortung für die Bezahlung der Nutzungsgebühren

29.09.2016	Unterschrift des Mitgliedes	Bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten
------------	-----------------------------	--

### Bezahlung der Nutzungsgebühren

**Gläubiger-Identifikationsnummer:**  
DE99ZZ01234567890

**Mandatsreferenz:**  
ATSV2016092919900101MaxMus

Die durch meine Buchungen veranlassten und durch mich akzeptierten Nutzungsgebühren sind monatlich (nachträglich bei Einzelstunden bzw. im Voraus bei Abo-Buchungen) zu entrichtenden. Hierzu wird das Lastschrifteinzugsverfahren genutzt

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

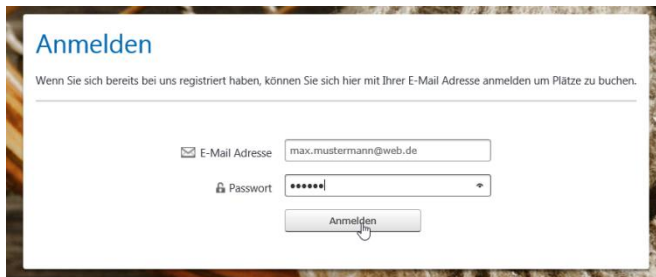
Max Mustermann	
Name und Ort der Bank	
DE2312231321354543565	BIC

Hiermit ermächtige/n ich/wir den ATSV Stockelsdorf widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Nutzungsgebühren bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom ATSV Stockelsdorf auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

29.09.2016	Unterschrift des Kontoinhabers
------------	--------------------------------

## Anmeldung

Wurde das Benutzerkonto (durch die Geschäftsstelle) aktiviert, dann kannst Du Dich über die Schaltfläche „Anmelden“ anmelden. Der Erfolg wird wieder optisch bestätigt.

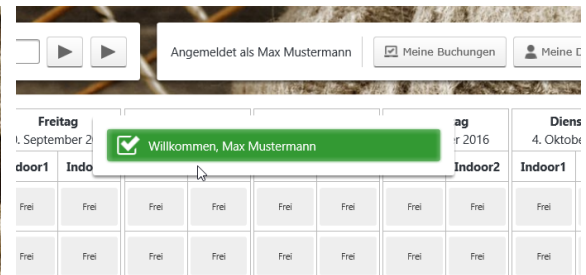


**Anmelden**

Wenn Sie sich bereits bei uns registriert haben, können Sie sich hier mit Ihrer E-Mail Adresse anmelden um Plätze zu buchen.

E-Mail Adresse:

Passwort:



Angemeldet als Max Mustermann ☒ Meine Buchungen

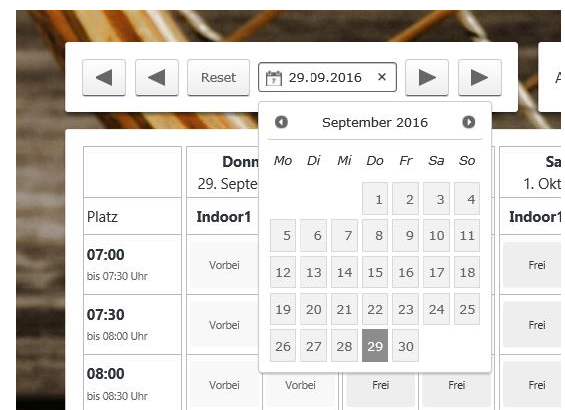
Freitag 1. September 2016	Sonntag 4. September 2016	Montag 5. September 2016	Dienstag 6. September 2016	Mittwoch 7. September 2016	Donnerstag 8. September 2016	Freitag 9. September 2016	Sonntag 11. September 2016	Montag 12. September 2016	Dienstag 13. September 2016
door1	Indo	Indoor2	Indoor1	Indoor1	Indoor1	Indoor1	Indoor1	Indoor1	Indoor1
Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei

## Auslastungsübersicht

Über die Datumsnavigation kann die Ansicht so verändert werden, dass der gewünschte Kalenderbereich angezeigt wird. Hierbei kann man entweder ein Datum direkt auswählen, Tage- oder Wochenweise springen. Die Schaltfläche „RESET“ springt zurück zu der aktuellen Kalenderwoche.

In der Standardansicht werden immer 7 Tage beginnend ab dem Montag angezeigt. Bei mobilen Endgeräten passt das System die Ansicht dem zur Verfügung stehenden Bildschirm an.

In dem Kalender werden gebuchten Stunden farblich hervorgehoben. Gleichzeitig werden freie Stunden als solche bezeichnet. Ihre eigenen Buchungen erkennen Sie an einer grünen farblichen Darstellung



Reset 29.09.2016

September 2016

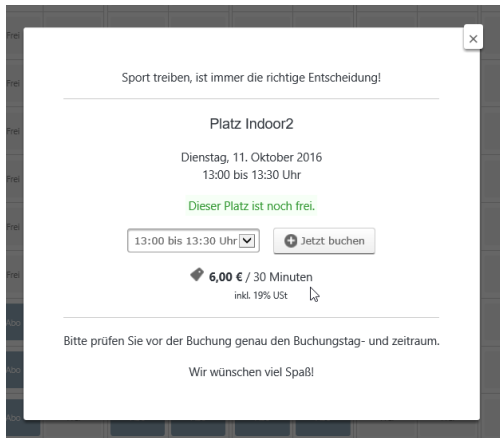
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29. Septe							
Indoor1	5	6	7	8	9	10	11
07:00 bis 07:30 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei
07:30 bis 08:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei
08:00 bis 08:30 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei

13:30 bis 14:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
14:00 bis 14:30 Uhr	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Frei	Frei	Frei	Frei
14:30 bis 15:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Frei	Frei	Frei	Frei
15:00 bis 15:30 Uhr	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Abo	Abo	Abo	Abo	Abo
15:30 bis 16:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Abo	Abo	Abo	Abo	Abo

## Buchungen

**WICHTIG:** Abo's können nur durch Email an [thorsten.koell@atsv-stockelsdorf.de](mailto:thorsten.koell@atsv-stockelsdorf.de) gebucht werden.

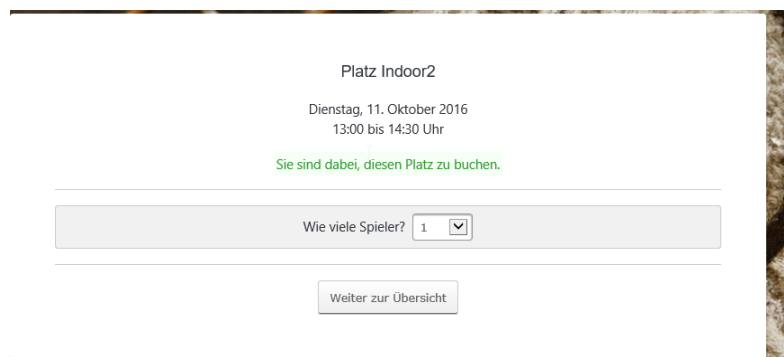
Wenn Du angemeldet bist, kannst Du einzelne Stunden einfach durch Anklicken einer freien Stunde buchen. Bitte starte immer bei der Uhrzeit, die Deinen gewünschten Spielbeginn darstellt. In dem Dialogfeld werden alle wichtigen Informationen unmittelbar angezeigt.



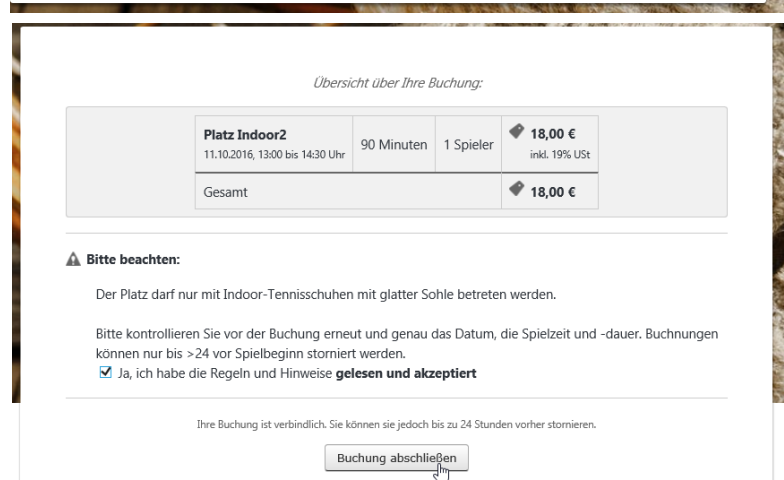

**WICHTIG:** Vor der Buchung über die Schaltfläche „jetzt buchen“ unbedingt die angezeigt Spieldauer prüfen und über das Auswahlfeld Deinen Wünschen anpassen. Gleiches gilt für den Spieltag!

**WICHTIG:** Stornierungen von Buchungen sind bis 24 Stunden vor dem Spielbeginn unproblematisch und kostenfrei möglich. Danach ist die Stunde in jedem Fall zu bezahlen.

Das folgende Dialogfeld kann bestätigt werden.



Zu guter Letzt erhalten Sie noch eine Zusammenfassung und die Hinweise auf die Regeln zur Nutzung der Halle, deren Einhaltung zu bestätigen ist, bevor die Buchung abgeschlossen werden kann.



Die erfolgreiche Buchung wird wieder optisch bestätigt und die Stunden unmittelbar als durch Dich gebucht angezeigt.



**Herzlichen Glückwunsch: Ihr Platz wurde für Sie gebucht.**

12:30 bis 13:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
13:00 bis 13:30 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Ihre Buchung	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
13:30 bis 14:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Ihre Buchung	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
14:00 bis 14:30 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Ihre Buchung	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei

Bis 24 Stunden vor Spielbeginn können Buchungen storniert werden. Die gilt nicht für einzelne Tage aus einem Abo!

Hierzu suchst Du im Kalender Deine Buchung und klickst sie erneut an.

Über die Schaltfläche „Buchung stornieren“ und der Bestätigung „Ja, Buchung stornieren“ wird die Buchung wieder freigegeben und im Kalender auch als frei dargestellt.

Sport treiben, ist immer die richtige Entscheidung!

---

Platz Indoor2


Dienstag, 11. Oktober 2016  
13:00 bis 13:30 Uhr

Dieser Platz wurde für Sie gebucht.

---

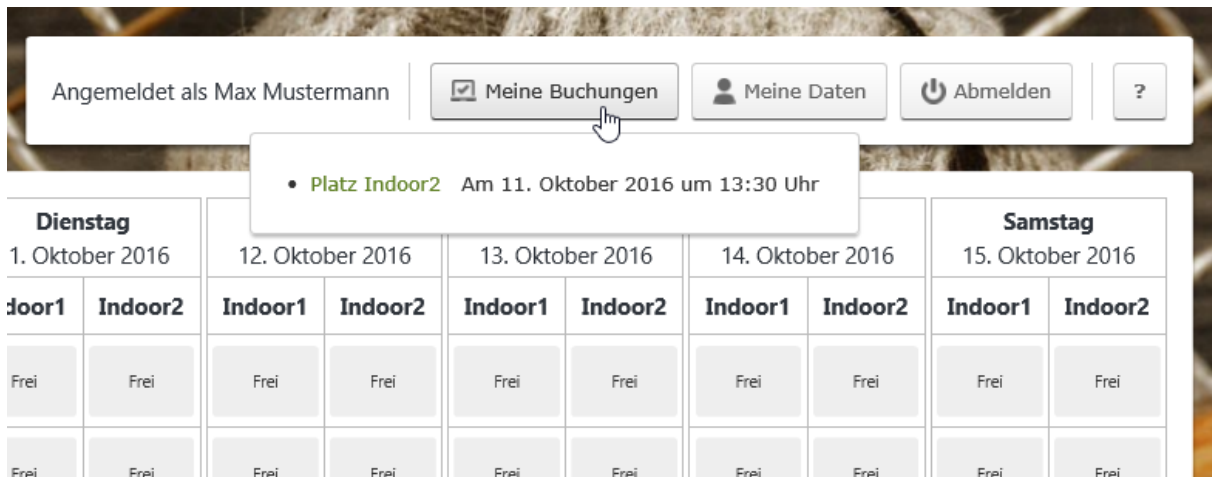
Bitte prüfen Sie vor der Buchung genau den Buchungstag- und zeitraum.

Wir wünschen viel Spaß!

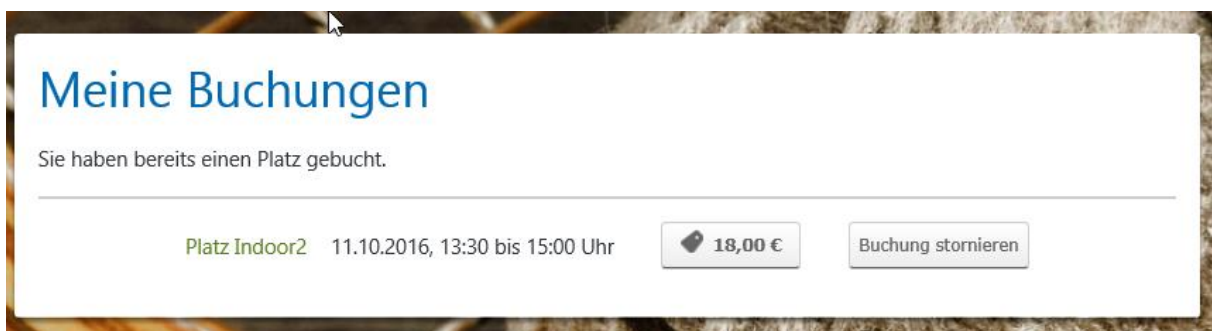
 Sind Sie sicher, dass Sie diese Buchung stornieren möchten?

## Buchungsübersicht

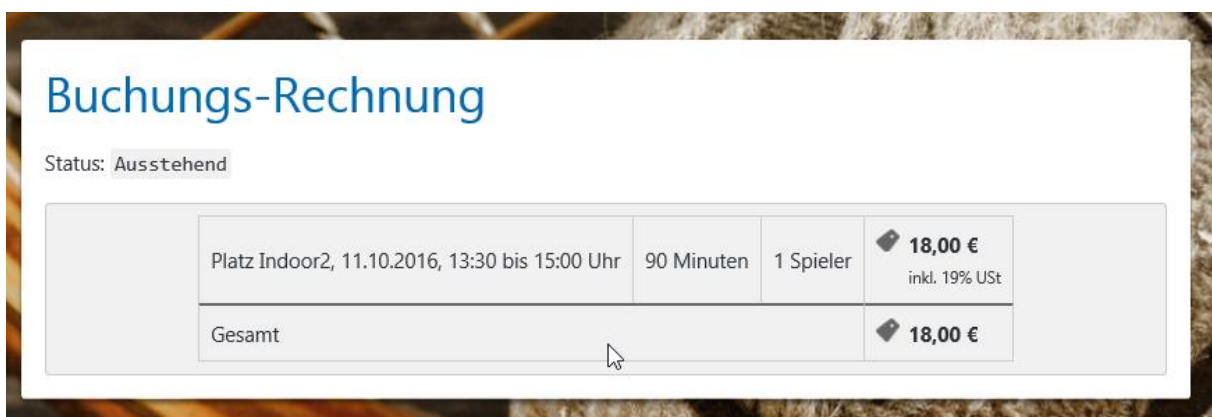
Wenn Du angemeldet bist, dann kannst Du Dir Deine gebuchten Stunden sehr übersichtlich darstellen lassen, ohne den Kalender durchforsten zu müssen.



Klickst Du auf die Schaltfläche „Meine Buchungen“, dann siehst Du die nachfolgende Übersicht. Hier wird der Preis der Stunde erneut angezeigt. Darüber hinaus kann man auch auf diesem Weg die Buchung ggf. stornieren.



Klickst direkt auf den Betrag, dann werden weitere Details angezeigt. Hier kann man am Status „Ausstehend“ beispielhaft erkennen, dass die Lastschrift zu Bezahlung der Stunden noch nicht durch die Geschäftsstelle gezogen wurde. Ansonsten würde an dieser Stelle „bezahlt“ stehen.

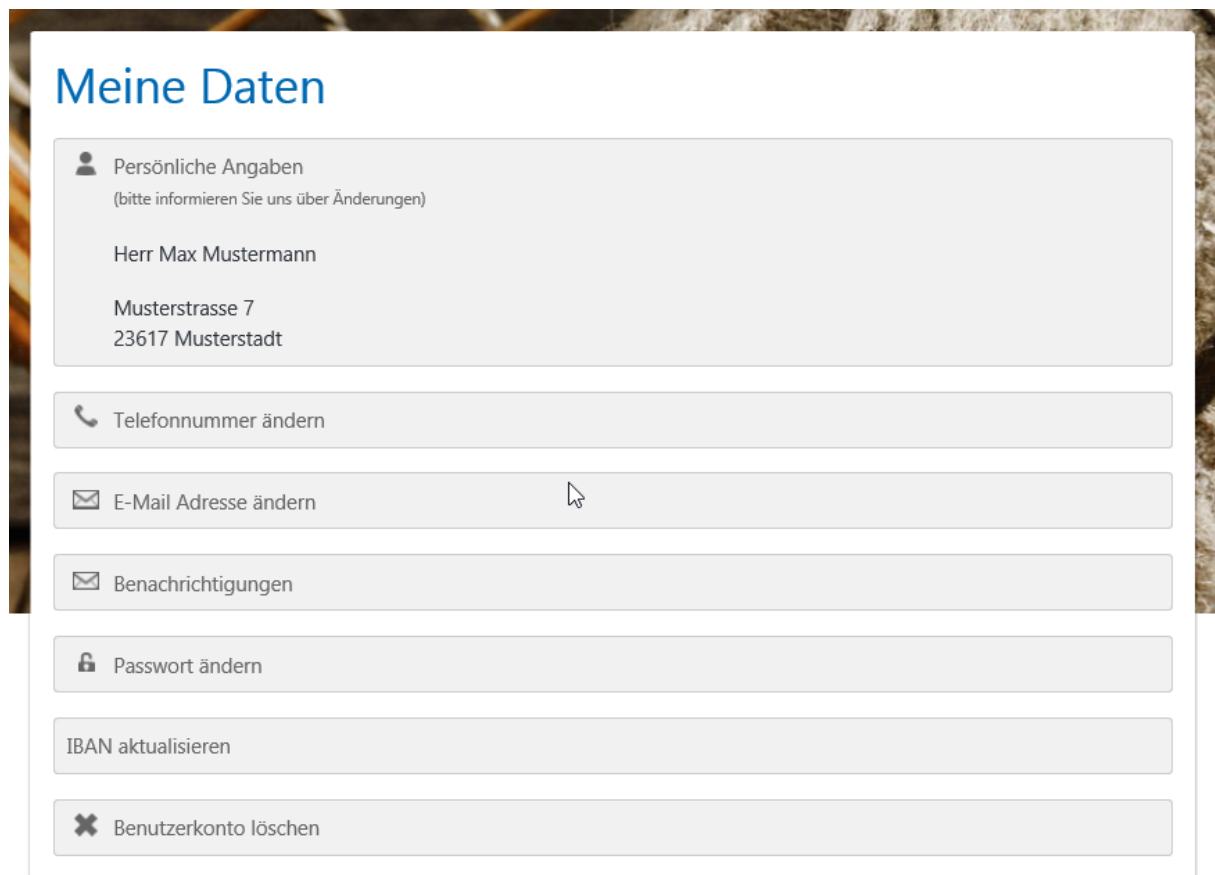


## Meine Daten

Um die Kommunikation und die Abrechnung der Buchung jederzeit sicherzustellen, ist die Aktualität der Daten besonders wichtig. Über „Meine Daten“ kannst Du diese jederzeit aktualisieren.

Sollte sich Deine Kontoverbindung ändern, dann kannst Du uns diese ebenfalls hier neu mitteilen.

**WICHTIG:** Bitte unbedingt wieder das Lastschriftmandat aktualisiert ausdrucken und an die Geschäftsstelle geben, da wir gesetzliche Anforderungen erfüllen müssen.



Kosten die entstehen, weil uns eine falsche Kontonummer vorliegt oder weil Lastschriften von Banken nicht eingelöst werden, werden wir ohne Ausnahme an Dich weitergeben. In einem solchen Fall wird die Nutzung des Benutzerkontos erst wieder möglich sein, wenn die offenen Beträge ausgeglichen wurden.

Alle Hinweise, Ergänzungen und Fragen zu diesem Dokument bitte per Mail an [Thorsten.Koell@atsv-stockelsdorf.de](mailto:Thorsten.Koell@atsv-stockelsdorf.de).