



## BESTÄTIGUNG FÜR RECHNUNGSBETRAG

Hiermit bestätige ich, dass ich als Besteller bei einem möglichen Ausfall der Zahlung des Sponsors für den Rechnungsbetrag hafte.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## LEITFADEN FÜR BESTELLUNGEN

### ... zur Erleichterung für Deine Bestellung

#### Zur Auftragsannahme benötigen wir:

- Deine Kontaktdaten (mit Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Ansprechpartner, Sponsor)
- Eine Auflistung der Bestellung (gerne nach Hersteller-Artikelnummern sortiert)
- Flockwünsche – z .B. Vereinswappen auf die Brust & hinten, Vereinsname & Nummer
- Gegebenenfalls das Sponsorenlogo oder Vereinswappen, idealerweise als Vektorgrafik (ai., eps., pdf.) oder alternativ eine möglichst hochauflösende Pixelgrafik
- Die Rechnungsadresse & ggf. eine Lieferadresse

#### Bei Auftragserteilung:

- Der Auftrag kann gerne per Mail, Fax oder vor Ort aufgegeben werden
- Falls ein gewünschtes Lieferdatum existiert (Fixtermin), gerne mitteilen
- Nach der Bestellung bekommst Du eine Auftragsbestätigung mit Auftragsnummer
- Die Auftragsbestätigung muss (unterschieden vom Rechnungsempfänger) wieder zu uns
- Daraufhin stellen wir gerne ein Layout zwecks Freigabe bereit

#### Wie es weiter geht:

- Die Fertigungszeit beträgt ca. 2 Wochen\* nach Auftragsfreigabe; mit Ausnahme einer Fixterminvereinbarung oder bei einem Engpass der Artikelverfügbarkeit  
\*Die bestellten Artikel werden jedoch erst nach Zahlungseingang veredelt
- Falls es seitens des Herstellers zu einer Lieferterminverzögerung kommt, wirst Du von uns informiert; eine Alternative werden wir in der Regel direkt anbieten können
- Wenn sich während der laufenden Abwicklung Änderungswünsche ergeben sollten, bitte unbedingt die vergebene Auftragsnummer angeben
- Nach der Fertigstellung wirst Du eine Info von uns erhalten, dass die Bestellung abholbereit ist
- Für spätere Nachbestellungen wäre die Rechnungs- oder Auftragsnummer vom ursprünglichen Auftrag hilfreich, um eine optimale Abwicklung zu gewährleisten

#### Deine Ansprechpartner:

- André Pischel - teamsport@nordsport.store
- Jan Ole Themm - teamsport@nordsport.store
- Kai Höftmann - flockwerkstatt@nordsport.store
- Silke Ladiges - teamsport@nordsport.store