



BESTÄTIGUNG FÜR RECHNUNGSBETRAG

Hiermit bestätige ich, dass ich als Besteller bei einem möglichen Ausfall der Zahlung des Sponsors für den Rechnungsbetrag hafte.

Unterschrift

LEITFADEN FÜR BESTELLUNGEN

... zur Erleichterung für Deine Bestellung

Zur Auftragsannahme benötigen wir:

- Deine Kontaktdaten (mit Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Ansprechpartner, Sponsor)
- Eine Auflistung der Bestellung (gerne nach Hersteller-Artikelnummern sortiert)
- Flockwünsche - z.B. Vereinswappen auf die Brust & hinten, Vereinsname & Nummer
- Gegebenenfalls das Sponsorenlogo oder Vereinswappen, idealerweise als Vektorgrafik (ai., eps., pdf.) oder alternativ eine möglichst hochauflösende Pixelgrafik
- Die Rechnungsadresse & ggf. eine Lieferadresse

Bei Auftragserteilung:

- Der Auftrag kann gerne per Mail, Fax oder vor Ort aufgegeben werden
- Falls ein gewünschtes Lieferdatum existiert (Fixtermin), gerne mitteilen
- Nach der Bestellung bekommst Du eine Auftragsbestätigung mit Auftragsnummer
- Die Auftragsbestätigung muss (unterschrieben vom Rechnungsempfänger) wieder zu uns
- Daraufhin stellen wir gerne ein Layout zwecks Freigabe bereit

Wie es weiter geht:

- Die Fertigungszeit beträgt ca. 2 Wochen* nach Auftragsfreigabe; mit Ausnahme einer Fixterminvereinbarung oder bei einem Engpass der Artikelverfügbarkeit
*Die bestellten Artikel werden jedoch erst nach Zahlungseingang veredelt
- Falls es seitens des Herstellers zu einer Lieferterminverzögerung kommt, wirst Du von uns informiert; eine Alternative werden wir in der Regel direkt anbieten können
- Wenn sich während der laufenden Abwicklung Änderungswünsche ergeben sollten, bitte unbedingt die vergebene Auftragsnummer angeben
- Nach der Fertigstellung wirst Du eine Info von uns erhalten, dass die Bestellung abholbereit ist
- Für spätere Nachbestellungen wäre die Rechnungs- oder Auftragsnummer vom ursprünglichen Auftrag hilfreich, um eine optimale Abwicklung zu gewährleisten

Deine Ansprechpartner:

- André Pischel - teamsport@nordsport.store
- Jan Ole Themm - teamsport@nordsport.store
- Kai Höftmann - flockwerkstatt@nordsport.store
- Silke Ladiges - teamsport@nordsport.store